

**MAÇKA ÖMER BURHANOĞLU FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENEN BİLGİ/BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı	<b>3 saat</b>
2	Hekim seçme hakkının kullandırılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	<b>5 dakika</b>
3	Danışma birimi hizmeti	-	<b>15 dakika</b>
4	Hastane, karşılama ve yönlendirme hizmetleri	-	<b>15 dk</b>
5	Poliklinik Kan Alma Hizmeti	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	<b>1 saat</b>
6	Biyokimya ve mikrobiyoloji Tetkikleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	<b>6 saat</b>
7	Hormon Tetkikleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	<b>6 saat</b>
8	MR randevu	İstem kâğıdı/barkodu	<b>10 iş günü</b>
9	MR rapor verme	Kimlik belgesi	<b>3 iş günü</b>
10	BT randevu	İstem kâğıdı/barkodu	<b>10 iş günü</b>
11	BT rapor verme	Kimlik belgesi	<b>3 iş günü</b>
10	Röntgen	İstem kâğıdı/barkodu Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanır.	<b>30 dakika</b>
12	Kemik Dansitometre	İstem kâğıdı/barkodu	<b>1 saat</b>
13	Elektrokardiyografi	İstem kâğıdı/barkodu	<b>30 dakika</b>
14	Evde Sağlık Hizmetleri	ESHB başvuru formu	<b>3 gün</b>
15	Osteoperoz ilaç raporu	Tedaviyi veren hekim tarafından düzenlenen, ilaçların etken maddelerinin belirtildiği rapor kağıdı, kemik dansitometre ölçüm raporu	<b>30 dakika</b>
16	Malzeme raporları	İstem kâğıdı/barkodu	<b>30 dakika</b>
17	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi (Salı ve Perşembe günleri)	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, 2 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi, hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kâğıdı fotokopisi, varsa çekilen röntgen filmleri ve laboratuvar tahlilleri	<b>3 saat</b>
18	İlaç raporu	Tedaviyi veren hekim tarafından düzenlenen, ilaçların etken maddelerinin belirtildiği rapor kağıdı,	<b>30 dakika</b>
19	E Laboratuvar sonuç alma	T.C. kimlik numarası ve doğum tarihi (tetkik onayı yapıldıktan sonra)	<b>10 dakika</b>
20	Hasta yatış işlemi	Yatış kararı/hasta dosyası	<b>30 dakika</b>
26	Ayaktan fizyoterapi hizmeti (randevu alındığında)	Endikasyonu belirtilmiş doktor istemi/barkodu	<b>2 saat</b>

27	Fizyoterapi hizmetleri	Yatış dosyası-onam formu-hasta kartı-hasta değerlendirme formu-	<b>2 iş günü</b>
28	Acil Servis Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	<b>4 saat</b>
29	Ambulans ve Ambulans Hizmetleri	Hastanemizde yatarak tedavi gören ve tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekimi tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu(taburculuk sonrası nakillerde ambulans uygunluk durumuna göre)	<b>1 saat</b>
30	Eczane Hizmetleri	Klinik hizmetleri sonrası hekim order istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	<b>3 saat</b>
31	Adli Vaka İşlemleri	Emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	<b>4 saat</b>
32	Morg	Hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler	<b>2 saat</b>
33	Hasta Hakları Birimine başvurusu ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	<b>15 gün</b>
34	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	<b>3 saat</b>
35	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	<b>15 gün</b>
36	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	<b>15 gün</b>
37	Taburcu Hizmetleri(epikriz raporu)	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, hasta dosyası	<b>1 saat</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı Soyadı	: Dr. Aytaç YILDIZ	Adı Soyadı	: Uzm. Dr. Erhan ÖZDEMİR
Unvan	: Başhekim Yardımcısı	Unvan	: Başhekim
Adres	: Merkez Mahallesi, İsmet Zeki Eyüboğlu caddesi No:1 Maçka	Adres	: Merkez Mahallesi, İsmet Zeki Eyüboğlu caddesi No:1 Maçka
Tel	: 462 512 11 87	Tel	: 0 462 512 11 87
Faks	: 0 462 512 11 06	Faks	: 0 462 512 11 06
e-Posta	: <a href="mailto:aytac.yildiz@saglik.gov.tr">aytac.yildiz@saglik.gov.tr</a>	e-Posta	: <a href="mailto:erhan.ozdemir1@saglik.gov.tr">erhan.ozdemir1@saglik.gov.tr</a>

**NOT** :Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılmıştır.