MAÇKA İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

Etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetimi oluşturmak; kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak için, idarenin uyması gereken usul ve esasları düzenlemek amacıyla, Başbakanlık tarafından **hazırlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik** 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Anılan yönetmelik hükümleri gereğince hazırlanan Maçka İlçe Nüfus Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu aşağıda çıkartılmıştır.

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Mavi Kart ve Uluslar Arası Aile Cüzdanı Düzenlenmesi	Eski Mavi Kart, 2 Adet Fotoğraf, Aile Cüzdanı Talep Belgesi	5 Dakika
2	Adres Değişikliği	Fatura (Elektrik, Telefon, Su, Doğalgaz vs.)	3 Dakika
3	Nüfus Kayıt Örneği Düzenlenmesi	Şahsın Kendisi veya Almaya Yetkili Şahıs	1 Dakika
4	Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi Düzenlenmesi	Şahsın Kendisi veya Almaya Yetkili Şahıs	1 Dakika
5	Doğum Tescili İşlemleri	Varsa Doğum Raporu veya Anne Baba Beyanı	10 Dakika
6	Evlenme Tescili İşlemleri	Evlendirme Memurluğundan Gelen 2 Adet Evlenme Bildirimi	10 Dakika
7	Ölüm Tescili İşlemleri	2 Adet Ölüm Tutanağı	10 Dakika
8	Boşanma Tescil İşlemleri	Kesinleşmiş 2 Adet Boşanma Kararı	10 Dakika
9	Evlatlık İşlemleri	Kesinleşmiş 2 Adet Mahkeme Kararı	10 Dakika
10	Kayıt Düzeltme İşlemleri	Kesinleşmiş 2 Adet Mahkeme Kararı	8 Dakika
11	Koca Soyadı Yanında Kızlık Soyadı Kullanılması	Dilekçe	5 Dakika
12	Din Değişikliği	Dilekçe	3 Dakika
13	Diğer Olaylar	Dayanak Belgesi	8 Dakika
14	T.C.K.K İşlemleri	1 Adet Biyometrik Resim, Eski Nüfus Cüzdanı, Harçlar	3 Dakika
15	Sürücü Belgesi Müracaat	1 Adet Biyometrik Resim, Eski Sürücü Belgesi, Harçlar	4 Dakika
16	Umuma Mahsus Pasaport	1 Adet Biyometrik Resim, Varsa Eski Pasaport, Harçlar	4 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Maçka İlçe Nüfus Müdürlüğü	**İkinci Müracaat Yeri**	:	Maçka Kaymakamlığı
İsim	:	Şinasi UZUN	**İsim**	:	Abdullah Huzeyfe ÇAKMAK
Unvan	:	İlçe Nüfus Müdürü	**Unvan**	:	Kaymakam
Adres	:	Maçka Kaymakamlığı Hükümet Konağı	**Adres**	:	Maçka Kaymakamlığı Hükümet Konağı
Tel / Fax	:	0 (462) 512 17 02 / 512 17 02	**Tel / Fax**	:	0 (462) 512 28 88 / 512 12 22
E – Posta	:	macka61@nvi.gov.tr	**E – Posta**	:	Kaymakamlık@macka.gov.tr